

ผลผลิต การบริการ และ กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดภายใน กระบวนการ	ตัวชี้วัดผลของ กระบวนการ
การเตรียมเข้ารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> • การเข้าถึงบริการระบบนัด 	<ul style="list-style-type: none"> • การเข้าถึงบริการสะดวก รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้ตรวจตามเวลานัด • ระยะเวลารอพบแพทย์ • ระยะเวลารอตรวจ x-ray • อัตราการครองเตียง 	<ul style="list-style-type: none"> • ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน • ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก • ความพึงพอใจของผู้ป่วยฉุกเฉิน • ร้อยละของผู้ป่วยที่จะกลับมารักษาซ้ำ • ร้อยละของผู้ป่วยที่จะแนะนำผู้อื่นมารักษา
การวางแผนก่อนการรักษา <ul style="list-style-type: none"> • อธิบายถึงโรคที่เป็น วิธีการรักษาและประมาณการค่าใช้จ่าย • การร่วมวางแผนของทีมสหสาขาในปัญหาซับซ้อนหรือโรครายก 	<ul style="list-style-type: none"> • วางแผนการรักษาพยาบาลที่ครบถ้วน และได้มาตรฐาน • อธิบายแผนการรักษา 	<ul style="list-style-type: none"> • จำนวน CPG / Care Map • อัตราผู้ป่วยในที่ปฏิเสธการรักษา 	<ul style="list-style-type: none"> • อัตราการตายของผู้ป่วย • ผลการรักษาโรครายก • ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน • ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก • ความพึงพอใจของผู้ป่วยฉุกเฉิน • ร้อยละของผู้ป่วยที่จะมารักษาซ้ำ • ร้อยละของผู้ป่วยที่จะแนะนำผู้อื่นมารักษา